

Ogólne Warunki Sprzedaży Sanha Polska Sp. z o.o.

1. SPRAWY OGÓLNE

1.1 Nasze Warunki Dostaw i Płatności obowiązują – jedynie w aktualnej wersji – dla wszystkich bieżących i przyszłych zleceń złożonych przez zamawiających z kraju lub z zagranicy, chyba że na piśmie i wprost wyraziliśmy zgodę na odstępstwa od nich. Postanowienia dodatkowe i późniejsze zmiany są dla nas wiążące jedynie po pisemnym potwierdzeniu z naszej strony. Dotyczy to również zniesienia wymogu zachowania formy pisemnej. Przyjęcie naszych dostaw i usług jest równoznaczne z zaakceptowaniem naszych Warunków Dostaw i Płatności.

1.2 Ewentualne Warunki Zakupu kontrahenta są dla nas wiążące jedynie po zaakceptowaniu ich przez nas na piśmie. To samo dotyczy innych Ogólnych Warunków Handlowych kontrahenta.

1.3 Uzgodnienia kontrahenta zawarte z przedstawicielami handlowymi, reprezentantami i pełnomocnikami są dla nas wiążące dopiero po pisemnym zaakceptowaniu ich przez nas. Nasi reprezentanci, pełnomocnicy i przedstawiciele handlowi są upoważnieni do odbioru gotówki lub czeków wyłącznie po okazaniu pełnomocnictwa inkasowego.

1.4 Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania danych zamawiającego, związanych z relacją biznesową z nim, w rozumieniu Federalnej Ustawy o Ochronie Danych.

2. OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

2.1 Nasze oferty są niewiążące. Umowa o dostawie lub inna umowa dochodzą do skutku w momencie, kiedy potwierdzimy na piśmie zamówienie klienta lub jego zlecenie innego rodzaju lub dostarczymy towar.

2.2 Zastrzegamy sobie możliwość wprowadzania zmian w procesie produkcyjnym oraz w konstrukcji produktów, jeśli nie wpłyną one negatywnie na charakterystykę i jakość produktu.

2.3 Jeśli nie zostało jednoznacznie ustalone inaczej, miarodajnym oznaczeniem właściwości dostarczanych przez nas produktów oraz możliwości ich zastosowania są informacje w formie tekstowej lub graficznej (np. opisy, ilustracje lub rysunki), opublikowane przez nas w katalogach, broszurach i innych materiałach informacyjnych. Dotyczy to wartości przybliżonych, stosowanych zwyczajowo w branży, chyba że w potwierdzeniu zlecenia zostały one jednoznacznie określone jako wiążące. Inne dane producenta są niewiążące.

2.4 Dostawy o objętości większej lub mniejszej w zwyczajowym zakresie uznaje się za zgodne z umową.

3. CENY

3.1 Podstawą do rozliczeń są ceny obowiązujące w dniu dostawy, chyba że cena została jednoznacznie ustalona na piśmie.

3.2 Wszelkie ceny – jeśli nie zostało jednoznacznie ustalone inaczej – są podane jako ceny netto bez podatku VAT, który kontrahent powinien uiścić dodatkowo w ustawowej wysokości, i obowiązują

jako ceny loco fabryka bez opakowania - chyba, że strony umówią się inaczej. Jeśli nie podano dodatkowych określeń waluty (np. PLN) ceny są podane w walucie europejskiej (euro).

3.3 Zastrzegamy sobie możliwość dostosowywania cen, jeśli zmienią się podstawy naszych kalkulacji cenowych.

3.4 Sprzedawca zastrzega, że ewentualnie przyznane rabaty nie obowiązują w przypadku opóźnienia w płatnościach ze strony kontrahenta, otwarcia postępowania upadłościowego lub odrzucenia wniosku o upadłość z braku masy upadłościowej.

4. DOSTAWY

4.1 Termin dostawy biegnie od dnia, w którym zlecenie będzie potwierdzone, jednak nie wcześniej, niż zostaną wyjaśnione wszystkie kwestie techniczne i handlowe. Termin dostawy jest zachowany, jeśli do momentu jego upływu dany przedmiot opuści nasz zakład produkcyjny lub magazyn lub zostanie przekazana informacja o gotowości do wysyłki, jeśli towar nie z naszej winy nie może zostać wysłany w terminie.

4.2 Terminy realizacji zamówień i dostawy podane w potwierdzeniu zlecenia są jedynie terminami orientacyjnymi, chyba, że zostały określone jako terminy „fix” czyli zagwarantowane. Dla zleceń innych niż ze statusem „fix” (zagwarantowane), kontrahent może po przekroczeniu danego terminu wyznaczyć odpowiedni dodatkowy termin dostawy towaru/wykonania usługi. Dopiero po upływie tego dodatkowego terminu możemy popaść w zwłokę.

4.3 Terminy ulegają wydłużeniu bez szkody dla naszych praw w przypadku zwłoki w płatnościach kontrahenta o okres, w którym kontrahent nie wywiązuje się ze swoich obowiązków.

4.4 Nieprzewidziane, nadzwyczajne wydarzenia, za które nie ponosimy odpowiedzialności, jak spory zbiorowe, przerwy w działaniu zakładu, działania ze strony organów władzy, zakłócenia w transporcie lub inne przypadki wystąpienia siły wyższej, niezależnie od tego, czy mają miejsce u nas czy u naszych dostawców, zwalniają nas z obowiązków wynikających z danej umowy; przeszkody natury przejściowej zwalniają nas ze zobowiązań jedynie na czas trwania przeszkody wydłużony o odpowiedni czas rozruchu. Jeśli z uwagi na wydarzenia tego rodzaju dostawa stanie się niemożliwa lub jej wykonanie będzie się wiązało z nadmierną uciążliwością dla jednej ze stron, obie strony mają prawo odstąpić od umowy.

4.5 Wyklucza się naszą odpowiedzialność za szkody związane z opóźnieniami, wynikające z nieumyślnego naruszenia obowiązków, chyba że naruszenie obowiązków prowadzi do szkody na życiu, ciele lub zdrowiu. Niniejszy zapis nie wiąże się z przeniesieniem ciężaru dowodu na kontrahenta.

4.6 Mamy prawo do realizowania dostaw w częściach. Dostawy częściowe mogą być fakturowane odrębnie.

4.7 Zwrotny odbiór towaru zamówionego i prawidłowo dostarczonego jest co do zasady wykluczony. Jeśli w wyjątkowych przypadkach wyrazimy pisemną zgodę na odbiór prawidłowo dostarczonego towaru, w ramach wynagrodzenia za czynności związane ze zwrotem otrzymamy 30% wartości rachunku netto za dostarczony towar wraz z podatkiem VAT. Kwota ta zostanie zafakturowana z 7 dniowym terminem płatności. Wysyłka zwrotna loco fabryka będzie obciążała kontrahenta.

5. INFORMACJE I DORADZTWO

Udzielane przez nas informacje oraz doradztwo odnośnie naszych produktów bazują na naszych dotychczasowych doświadczeniach. Wielkości podawane w takich przypadkach są wielkościami uśrednionymi i orientacyjnymi. Udzielane przez nas informacje oraz doradztwo pozostają bez wpływu na konieczność wykonania testów przydatności dostarczonego towaru oraz stosowania się do przepisów związanych z jego stosowaniem. Informacje podane w formie ustnej są niewiążące. W kwestii odpowiedzialności obowiązuje punkt 10 niniejszego dokumentu.

6. WYSYŁKA I PRZENIESIENIE RYZYKA

6.1 Jeśli nie ustalono inaczej, dostawy odbywają się loco fabryka. Jeśli za warunki dostaw przyjęta została jedna z opcji Incoterms, obowiązuje wersja dokumentu aktualna w momencie podpisania umowy.

6.2 Jeśli towar na życzenie kontrahenta zostanie dostarczony do miejsca innego niż miejsce wykonania umowy, to kontrahent pokrywa powstałe w związku z tym koszty.

Od naszego uznania zależy wybór drogi transportu oraz firmy transportowej. Szkody transportowe kontrahent powinien zgłosić nam pisemnie natychmiast po otrzymaniu towaru, podając ich rodzaj i zakres. Ubezpieczenie towaru od szkód transportowych, strat transportowych lub zniszczenia w przypadku dostaw loco fabryka jest zawierane wyłącznie na wyraźne życzenie kontrahenta, na jego koszt i na jego rachunek. Koszty dostaw pilnych lub ekspresowych (opłaty za ekspres) pokrywa odbiorca.

6.3 W przypadku dostaw loco fabryka wysyłka i transport są realizowane na ryzyko kontrahenta. Dotyczy to również przypadków, w których towar jest dostarczany z magazynu strony trzeciej (dropshipping) oraz przesyłki zwrotnej towarów lub opakowań (wielorazowe opakowania transportowe). Ryzyko przechodzi na kontrahenta, również w przypadku dostawy częściowej, w momencie wydania przesyłki osobie realizującej transport lub w momencie opuszczenia magazynu lub fabryki (w przypadku dostaw loco fabryka) w celu wysyłki.

6.4 Jeśli wysyłka opóźnia się z powodów leżących po stronie kontrahenta lub jeśli to kontrahent sam jest odpowiedzialny za transport, przeniesienie ryzyka następuje w momencie przekazania kontrahentowi informacji o gotowości towarów do wysyłki. Koszty magazynowania po przeniesieniu ryzyka ponosi kontrahent. W przypadku magazynowania w naszej fabryce lub magazynie koszty magazynowania wynoszą 0,5 % kwoty rachunku miesięcznie (wartość towaru) Zastrzegamy sobie prawo wykazania wyższych kosztów magazynowania. Po bezskutecznym upływie odpowiedniego okresu mamy prawo do rozdysponowania dostawy w inny sposób i zaopatrzenia kontrahenta w odpowiednio wydłużonym terminie.

6.5 W przypadku dostaw franco siedziba/magazyn odbiorcy oraz miejsca trzeciego ryzyko – również w przypadku dostaw częściowych – przechodzi na kontrahenta w momencie, kiedy towar dotrze do jego lokalizacji / magazynu i będzie gotowy do rozładunku. Rozładunek należy przeprowadzić niezwłocznie i zgodnie ze sztuką przy zaangażowaniu odpowiedniej liczby pracowników oraz środków rozładunkowych. Czasy oczekiwania na rozładunek są przez nas obliczane zgodnie ze zwyczajowymi czasami oczekiwania dla branży. Jeśli dojazd do miejsca docelowego nie dojdzie do skutku z powodów, które leżą w obszarze ryzyka kontrahenta, ryzyko związane z niedostarczeniem produktów przechodzi na kontrahenta. Dotyczy to również nieuzasadnionej odmowy przyjęcia dostawy przez kontrahenta.

7. PŁATNOŚĆ

7.1 Płatności powinny być dokonywane w walucie wskazanej przez Sanha. Opłaty bankowe, pocztowe i inne dodatkowe opłaty obciążają kontrahenta. Opłata powinna być dokonana na rachunek bankowy wskazany w rachunku/f VAT.

7.2 Jeśli jednoznacznie nie ustalono inaczej, płatności należy dokonywać w ciągu 30 dni od daty rachunku bez odliczeń. W przypadku przekroczenia terminów płatności mamy prawo do żądania odsetek w wysokości ustawowej.

7.3 Kontrahent może dokonać potrącenia wyłącznie za zgodę Sanha Polska Sp. z o.o.

7.4 W przypadku nieterminowej płatności możemy:

7.4.1 natychmiast dochodzić od zamawiającego wszystkich roszczeń wynikających z niniejszej transakcji lub innych transakcji i zleceń, nawet jeśli nie są one jeszcze wymagalne;

7.4.2 wstrzymać dostawy lub inne świadczenia wynikające z niniejszego zlecenia lub innych zleceń aż do całkowitego zaspokojenia wszystkich naszych roszczeń/wierzytelności przez zamawiającego;

7.4.3 wymagać złożenia odpowiedniego zabezpieczenia;

7.4.4 żądać zwrotu towarów już dostarczonych objętych jeszcze zastrzeżeniem własności. Jeśli towar z uwagi na upływ czasu nie może już zostać spożytkowany lub nie może zostać spożytkowany w sposób nieograniczony, mamy prawo domagać się wyrównania.

7.5 Jeśli po zawarciu umowy pozyskamy informacje o znacznym pogorszeniu się sytuacji majątkowej kontrahenta, które zgodnie ze uzasadnionym podejrzeniem Sanha oraz doświadczeniem życiowym może zagrozić naszemu roszczeniu o świadczenie wzajemne – a zalicza się do nich zwłaszcza wnioski o otwarcie postępowania upadłościowego – możemy do momentu wykonania świadczenia domagać się złożenia stosownego zabezpieczenia w stosownym okresie czasu lub wymagać realizacji świadczenia wzajemnego równoległe ze świadczeniem właściwym. Jeśli kontrahent nie zastosuje się do naszego uzasadnionego żądania w terminie, możemy odstąpić od umowy lub domagać się odszkodowania. W takiej sytuacji wszelkie kwoty - również odroczone – możemy uznać za wymagalne natychmiast.

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

8.1 Zastrzegamy sobie prawa własności i prawa autorskie do ilustracji, rysunków, wzorów i innych dokumentów. Bez naszej zgody nie mogą one być powielane, udostępniane innym i na żądanie lub w przypadku nieudzielenia zlecenia powinny zostać niezwłocznie odesłane do nas

8.2 Jeśli podczas wytwarzania produktów według wzorów lub innych informacji pochodzących od kontrahenta zostaną naruszone prawa własności intelektualnej osób trzecich, kontrahent zwolni nas od wszelkich roszczeń.

8.3 Jeśli zlecenie nie zostanie nam udzielone, mamy prawo do żądania stosownego wynagrodzenia za wykonane przez nas próbki produktów.

9. GWARANCJA.

9.1 Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe lub nieodpowiednie użytkowanie produktów.

9.2 Kontrahent ma obowiązek dokładnego skontrolowania dostarczonych towarów niezwłocznie po otrzymaniu – nawet jeśli wcześniej przesłane zostały wzory lub próbki – pod kątem kompletności i prawidłowości. Dostawa zostaje uznana za przyjętą bez wad, jeśli w ciągu 3 dni roboczych od dotarcia towarów do miejsca docelowego nie zostanie złożona reklamacja lub – nawet jeśli wada nie była możliwa do wykrycia podczas prawidłowej kontroli – w ciągu 3 dni roboczych po jej wykryciu – pisemnie, telefaksem lub e-mailem. Dotyczy to również dostaw większych niż zamawiane. Jeśli dostawa większa niż zamawiana nie zostanie zareklamowana w ciągu 3 dni od przybycia towaru na miejsce docelowe, zostaje uznana za zaakceptowaną. Nasi Terenowi przedstawiciele handlowi nie są upoważnieni do przyjmowania reklamacji jakościowych i ilościowych.

9.3 W przypadku reklamacji jakościowej kontrahent ma prawo w pierwszej kolejności do dodatkowego świadczenia uzupełniającego, które według uznania zrealizujemy w formie dostawy niewadliwych produktów (za zwrotem towarów reklamowanych) lub poprzez usunięcie wad. Jeśli dodatkowe świadczenie uzupełniające nie przyniesie oczekiwanych skutków lub jeśli wiązałoby się z nadmierną uciążliwością dla kontrahenta lub okaże się zbędne z następujących powodów:

- a. nie zgodzimy się na wykonanie dodatkowego świadczenia
- b. nie zrealizujemy dodatkowego świadczenia w terminie przewidzianym umową lub w określonym czasie, a kontrahent w umowie zastrzegł powiązanie dalszej współpracy z terminowością wykonania lub
- c. istnieją szczególne okoliczności, które po uwzględnieniu interesów obu stron usprawiedliwiają natychmiastowe wycofanie się z umowy.

Kontrahentowi przysługuje prawo do obniżki ceny kupna lub wg jego uznania do odstąpienia od umowy i żądania odszkodowania w miejsce świadczenia lub zwrotu bezskutecznych nakładów zgodnie z punktem 10 Umowy.

9.4 Nakłady związane z realizacją dodatkowego świadczenia uzupełniającego, w szczególności koszty transportu, infrastruktury, pracy i materiałów ponosimy my. Zasada ta nie obowiązuje, jeśli nakłady rosną z uwagi na przetransportowanie produktu po wykonanej dostawie w inne miejsce niż miejsce zamieszkania lub lokalizacja biznesowa kontrahenta, chyba że fakt przetransportowania wynika z użytkowania rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem. Koszty transportu i infrastruktury przejmujemy jedynie dla transportów wewnątrz WE.

9.5 Jeśli kontrahent przyjmuje wadliwy towar, mimo iż istnienie wad jest mu wiadome, roszczenia i prawa z tytułu wad przysługują mu jedynie wówczas, jeśli zastrzeże je sobie przy przyjęciu towaru.

9.6 Wyklucza się możliwość scedowania roszczeń kontrahenta z tytułu wad na osoby trzecie. W przypadku reklamacji płatności kontrahenta mogą zostać zatrzymane jedynie w zakresie słusznym i proporcjonalnym do reklamowanych wad.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA.

10.1 Zgodnie z zapisami ustawowymi odpowiadamy za szkody wynikające z naruszenia życia i zdrowia.

10.2 W pozostałych kwestiach nasza odpowiedzialność z tytułu naruszenia obowiązku oraz odpowiedzialność pozaumowna jest ograniczona do działania umyślnego i rażąco niedbałego.

Wyklucza się odpowiedzialność za ciężkie przewinienia naszych pracowników i współpracowników oraz osób zaangażowanych w realizację umowy.

10.3 Ograniczenie odpowiedzialności lub wyłączenie odpowiedzialności zgodnie z p. 10.2 zdanie 1 nie obowiązują dla naruszenia takich obowiązków umownych, które są warunkiem prawidłowego wykonania umowy i co do których kontrahent może zaufać, że zostaną spełnione (tak zwane obowiązki kardynalne lub obowiązki wynikające z istoty umowy). Odpowiedzialność jest ograniczona do szkód typowych dla umowy, z którymi musieliśmy się liczyć już przy podpisywaniu umowy z uwagi na znane nam już wówczas okoliczności.

10.4 Odpowiedzialność wykraczająca poza te szkody jest wykluczona niezależnie od podstawy prawnej. Nie odpowiadamy zwłaszcza za brak sukcesu gospodarczego, utracone zyski, szkody pośrednie, szkody następcze wynikające z istnienia wad oraz szkody wynikające z roszczeń osób trzecich.

10.5 Przedstawione powyżej ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w takiej samej formie wobec roszczeń o zwrot bezskutecznych nakładów.

10.6 Roszczenia odszkodowawcze kierowane przeciwko nam niezależnie od ich podstawy prawnej przedawniają się po dwóch latach od ustawowo uregulowanego początku biegu okresu przedawnienia, najpóźniej jednak od momentu dostarczenia rzeczy.

10.7 Powyższe zasady nie są związane z przeniesieniem ciężaru dowodu na niekorzyść kontrahenta.

10.8 Roszczenia odszkodowawcze zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt pozostają w mocy.

11. MIEJSCE WYKONANIA UMOWY, WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU, WŁAŚCIWE PRAWO

11.1 Miejszem wykonania umowy dla wszystkich zobowiązań po obu stronach umowy jest siedziba firmy Sanha Polska Sp. z o. o.

11.2 Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów jest wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Sanha Polska Sp. z o. o. zgodnie z wpisem w rejestrze handlowym. Mamy jednak prawo do pozwania kontrahenta również przed sądem zgodnie z ustawą właściwym miejscowo dla jego siedziby.

11.3 Relacja łącząca nas i kontrahenta podlega prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) oraz zasad prawa prywatnego międzynarodowego. Uzupełniająco dla wykładni zapisów umowy obowiązują INCOTERMS.

11.4 Jeśli poszczególne postanowienia okażą się nieskuteczne lub utracą skuteczność przez okoliczność, która zaistnieje później, pozostaje to bez wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień.

Ostatnia aktualizacja: 01/2018