

Information om dataskydd

Innehållsförteckning

Allmän information och obligatoriska upplysningar.....	3
Dataskydd.....	3
Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud.....	3
Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet.....	3
Ändamål med insamling, behandling eller användning av uppgifter.....	3
Mottagare av överförda uppgifter.....	4
Ordinarie tidsfrister för radering av uppgifter.....	4
Dina rättigheter inom dataskyddet (artikel 12 ff. GDPR).....	5
Rätt att invända (artikel 21 GDPR).....	5
Skyldighet att lämna uppgifter.....	5
Rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet.....	5
Rätt till dataportabilitet.....	6
Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling.....	6
Insamling av uppgifter på vår webbplats.....	6
Ändamål och rättsliga grunder.....	6
Kontaktformulär.....	7
Kategorier av personuppgifter.....	7
Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling.....	7
Vidarebefordran av e-post i samband med en kontaktförfrågan.....	7
Kakor.....	8
Analysverktyg och reklam.....	8
Statistisk analys med Matomo.....	8
Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling.....	9
Nyhetsbrev.....	9
Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling.....	9
Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling.....	10
Insticksprogram och verktyg.....	11
YouTube.....	11
Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling.....	11
Sociala nätverk.....	11
Personuppgiftsbehandling för presentation och kommunikation.....	12
Personuppgiftsbehandling för statistiska ändamål och reklam.....	12
Kategorier av registrerade.....	12
Utövande av dina rättigheter som registrerad.....	12

Information om dataskydd

Facebook:.....	13
Gemensamt personuppgiftsansvar.....	13
Betaltjänstleverantörer.....	14
PayPal.....	14
Kreditkort.....	14
Behandling av kund- och leverantörsuppgifter.....	14
Kategorier av uppgifter.....	14
Kategorier av uppgifter.....	15

Information om dataskydd

Allmän information och obligatoriska upplysningar

Dataskydd

Syftet med dataskyddet, och samtidigt vårt mål som SANHA GmbH & Co. KG, är att behandla personuppgifter på ett sådant sätt att de registrerades personliga rättigheter skyddas.

För att säkerställa detta mål är de organ som ansvarar för behandling av personuppgifter skyldiga att följa bestämmelserna i unionsrätten (allmänna dataskyddsförordningen – GDPR) samt nationella dataskyddslagar.

Personuppgifter får endast samlas in och behandlas om detta är tillåtet enligt GDPR eller någon annan rättsregel. De viktigaste principerna i GDPR är:

- Laglighet, korrekthet och öppenhet
- Ändamålsbegränsning
- Uppgiftsminimering
- Korrekthet
- Lagringsminimering och koncept för radering
- Integritet och konfidentialitet

Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud

För att du ska veta vem du kan kontakta i frågor som rör dina uppgifter informerar vi dig om vem som är juridiskt ansvarig för behandlingen och vem som är din direkta kontaktperson.

Personuppgiftsansvarig:

SANHA GmbH & Co. KG

Im Teelbruch 80

45219 Essen

Tyskland

Telefon: +49 2054 925-0

E-post: info@sanha.com

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Du kan nå vårt dataskyddsombud på följande e-postadress:

datenschutz@sanha.com

Ändamål med insamling, behandling eller användning av uppgifter

Personuppgifter samlas in, behandlas eller används för att uppfylla företagets verksamhetsändamål eller för stödjande aktiviteter, exempelvis kundrådgivning.

Kategorier av registrerade och uppgifter

- Kategorierna av registrerade omfattar:
- Nuvarande anställda
- Tidigare anställda

Information om dataskydd

- Arbetssökande
- Potentiella kunder
- Kunder
- Leverantörer
- Tjänsteleverantörer
- Övriga affärspartner

De relevanta uppgifterna omfattar alla personuppgifter som krävs för att uppfylla respektive ändamål. Vilka uppgifter som konkret behandlas förklaras närmare nedan.

Rättsliga grunder

Behandling av personuppgifter är endast laglig om den är tillåten enligt lag eller grundar sig på samtycke.

I vårt företag sker personuppgiftsbehandlingen i enlighet med lagbestämmelserna, särskilt när:

- samtycke har lämnats (artikel 6.1 a GDPR)
- behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder innan ett avtal ingås (artikel 6.1 b GDPR)
- behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c GDPR)
- behandlingen grundar sig på företagets eller en tredje parts berättigade intressen (artikel 6.1 f GDPR)

Mottagare av överförda uppgifter

Personuppgifter kan överföras till:

- offentliga myndigheter, i den mån detta krävs enligt lag
- tjänsteleverantörer och affärspartner, i den mån detta är nödvändigt

Planerade överföringar av uppgifter till tredjeländer eller internationella organisationer

Om det blir nödvändigt att överföra uppgifter till tredjeländer (länder som inte är medlemsstater i Europeiska unionen) eller till internationella organisationer, sker detta uteslutande för att ingå eller fullgöra avtal – under förutsättning att den registrerades berättigade intressen inte talar emot detta – och med beaktande av samtliga dataskyddskrav. Om vi i ett enskilt fall överför dina uppgifter till ett tredjeland eller en internationell organisation kommer vi att lämna den information som krävs i det aktuella fallet.

Ordinarie tidsfrister för radering av uppgifter

Personuppgifter raderas i enlighet med tillämpliga lagstadgade eller avtalsenliga bestämmelser om radering och med beaktande av lagstadgade eller avtalsenliga lagringsskyldigheter. Sådana lagstadgade skyldigheter följer bland annat av den tyska handelslagen (HGB) och den tyska skatteförordningen (AO). De lagrings- och dokumentationsperioder som anges där kan sträcka sig upp till tio år efter att affärsförbindelsen eller det föravtalsrättsliga förhållandet har upphört.

Dessutom kan andra rättsregler kräva en längre lagringstid, exempelvis för att säkra bevis inom ramen för lagstadgade preskriptionstider. Den ordinarie preskriptionstiden är tre år, men i vissa fall kan preskriptionstider på upp till 30 år gälla och i enskilda fall även längre. Personuppgifter som inte

Information om dataskydd

omfattas av någon lagstadgad eller avtalsenlig skyldighet att lagra eller radera uppgifterna raderas så snart de inte längre behövs för att uppfylla det aktuella ändamålet.

Dina rättigheter inom dataskyddet (artikel 12 ff. GDPR)

Registrerade har olika rättigheter inom dataskyddet. Dessa rättigheter förklaras nedan. Du kan använda kontaktuppgifterna ovan för att utöva rättigheterna.

Rätt till tillgång (artikel 15), rättelse (artikel 16), begränsning av behandling (artikel 18) och radering (artikel 17)

Inom ramen för gällande lagbestämmelser har du när som helst rätt att kostnadsfritt få information om de personuppgifter om dig som lagras av den personuppgiftsansvarige, deras ursprung och mottagare samt ändamålet med behandlingen och, i förekommande fall, rätt att få uppgifterna rättade, behandlingen begränsad eller uppgifterna raderade.

Rätt att invända (artikel 21 GDPR)

Varje registrerad har rätt att invända mot behandlingen av sina uppgifter om behandlingen sker med stöd av artikel 6.1 f GDPR eller för direktmarknadsföring. Om du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter bedömer vi invändningen från fall till fall. Om vi till följd av din invändning enligt dataskyddslagstiftningen är skyldiga att radera dina personuppgifter, raderar vi dem med beaktande av lagstadgade lagringsskyldigheter. Invändningen påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan invändningen.

Skyldighet att lämna uppgifter

Varje registrerad har rätt att få veta om tillhandahållandet av personuppgifter krävs enligt lag eller avtal eller är nödvändigt för att ingå ett avtal, om den registrerade är skyldig att lämna personuppgifterna och vilka möjliga konsekvenser det kan få om uppgifterna inte lämnas.

Rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet

Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet om han eller hon anser att rättigheterna har kränkts. Behörig tillsynsmyndighet i dataskyddsfrågor är dataskyddsombudsmannen i den delstat där vårt företag har sitt säte. Den registrerade kan i princip även vända sig till tillsynsmyndigheten på sin hemort eller på den plats där den påstådda överträdelsen ägde rum. En förteckning över dataskyddsmyndigheter och deras kontaktuppgifter finns på följande länk:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Kontaktuppgifter:

Delstatens ombudsman för dataskydd och informationsfrihet

Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 / 38424 - 0

E-postadress: poststelle@ldi.nrw.de

Information om dataskydd

Webbplats: Kontakt | LDI – Ombudsmannen för dataskydd och informationsfrihet i Nordrhein-Westfalen (nrw.de)

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få uppgifter som vi behandlar automatiserat med stöd av ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal överförda till dig eller en tredje part i ett allmänt använt, maskinläsbart format. Om du begär att uppgifterna ska överföras direkt till en annan personuppgiftsansvarig sker detta endast i den mån det är tekniskt möjligt.

Denna behandling sker med stöd av artikel 20.1 f GDPR.

Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling

Vissa behandlingar kan endast utföras med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du redan har lämnat. Det räcker med ett informellt e-postmeddelande till någon av e-postadresserna ovan. Lagligheten av behandling som skett före återkallelsen påverkas inte av återkallelsen.

Insamling av uppgifter på vår webbplats

Nedan beskriver vi de behandlingar som är förknippade med användningen av vår webbplats.

Ändamål och rättsliga grunder

Loggdata

Varje gång du besöker en webbplats skickar din webbläsare av tekniska skäl automatiskt information till vår webbserver (så kallade loggdata). En del av denna information lagrar vi i loggfiler, till exempel:

- Datum för åtkomst
- Tidpunkt för åtkomst
- Webbadress till hänvisande webbplats
- Hämtad fil
- Överförd datamängd
- Typ och version av webbläsare
- Operativsystem
- IP-adress

I princip analyserar vi loggdata endast för att åtgärda störningar i driften av vår webbplats eller utreda säkerhetsincidenter.

För att åtgärda störningar eller säkra bevis vid säkerhetsincidenter kan det vara nödvändigt att samla in ytterligare personuppgifter utöver loggdata. I sådana fall grundar vi behandlingen av loggdata på ett lagstadgat tillstånd.

Rättslig grund

Denna behandling sker med stöd av artikel 6.1 f GDPR; vårt berättigade intresse är att tekniskt tillhandahålla, säkra och optimera webbplatsen.

Lagringstid

De uppgifter som behandlas i samband med insamling av serverloggfiler lagras så länge det är nödvändigt för de angivna ändamålen.

Kontaktformulär

Du kan kontakta oss via kontaktformuläret. De uppgifter som du lämnar i förfrågningsformuläret, inklusive dina kontaktuppgifter, lagrar vi för att behandla din förfrågan och för eventuella följdfrågor.

Kategorier av personuppgifter

När du skickar en förfrågan via kontaktformuläret behandlas följande personuppgifter:

- Din förfrågan
- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress

Rättslig grund

Behandlingen av de uppgifter som anges i kontaktformuläret grundar sig på vårt berättigade intresse av att erbjuda våra kunder ett enkelt sätt att kontakta oss, förbättra kvaliteten på vår rådgivning och uppfylla avtalsändamål (artikel 6.1 f GDPR). Du kan frivilligt lämna uppgifter utöver de obligatoriska fälten. Den rättsliga grunden för dessa uppgifter är artikel 6.1 a GDPR, det vill säga ditt samtycke. Behandlingen av frivilligt lämnade uppgifter syftar till att förbättra vårt tjänsteutbud och ge dig mer omfattande stöd. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen av frivilligt lämnade uppgifter. Använd i så fall kontaktuppgifterna ovan.

Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling

Vissa behandlingar är endast möjliga med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du redan har lämnat. Det räcker med ett informellt e-postmeddelande till någon av e-postadresserna ovan. Lagligheten av behandling som skett före återkallelsen påverkas inte av återkallelsen.

Vidarebefordran av e-post i samband med en kontaktförfrågan

När du kontaktar vårt serviceteam via e-post kan de kontaktuppgifter som kunden har skickat via e-post för den aktuella förfrågan samt andra digitalt överförda ärenden, där så är möjligt, användas för att automatiskt vidarebefordra förfrågan till ansvarig intern avdelning. Syftet är att säkerställa en korrekt hantering av dessa affärsprocesser och en snabbare behandling av kundförfrågningar. De tillhandahållna kontaktuppgifterna överförs för detta ändamål till vår kunddatabas och lagras där.

Rättslig grund

De uppgifter som du lämnar i detta sammanhang behandlas på grundval av vårt berättigade intresse av att påskynda och ytterligare optimera våra processer för kunderna (artikel 6.1 f GDPR).

Lagringstid

De personuppgifter som behandlas i detta sammanhang lagras under den tid du har en affärsförbindelse med oss eller tills du begär att de ska raderas. Lagstadgade lagringsskyldigheter påverkas inte.

Information om dataskydd

Kakor

SANHA GmbH & Co. KG:s webbplatser använder delvis så kallade kakor. Kakor är små textfiler som vi lagrar på din enhet när du besöker vår webbplats. Varje gång du besöker webbplatsen igen skickas kakorna tillbaka till oss. På så sätt kan vi exempelvis känna igen dig eller underlätta navigeringen med hjälp av informationen i kakorna.

Kakor kan inte användas för att starta program eller överföra virus till en dator. Kakor kan endast läsas av den webbserver som de kommer ifrån.

Utan ditt uttryckliga samtycke lämnar vi inte informationen i kakorna vidare till tredje part. Du kan även besöka vår webbplats utan kakor. Webbläsare är i regel inställda på att acceptera kakor. För att förhindra att din webbläsare använder kakor kan du (1) avvisa användningen av kakor när du öppnar vår webbplats via kaklagret (om det finns) eller (2) inaktivera användningen av kakor i inställningarna för din webbläsare. I webbläsarens hjälpfunktioner kan du läsa hur du inaktiverar och/eller tar bort kakor. Observera att inaktivering/radering av kakor kan innebära att vissa funktioner på vår webbplats inte längre fungerar som förväntat. Kakor som kan krävas för vissa funktioner på webbplatsen anges nedan. Dessutom gäller inaktiveringen/raderingen endast den webbläsare som används. För andra webbläsare måste åtgärden därför upprepas. Kakor som vi använder för vissa funktioner utan koppling till en identifierbar person:

- Kakor som lagrar vissa användarinställningar (t.ex. sök- eller språkinställningar);
- Kakor som lagrar data för att säkerställa störningsfri uppspelning av video- eller ljudinnehåll.
- Kakor som tillfälligt lagrar vissa användaruppgifter (t.ex. innehållet i en varukorg eller ett onlineformulär);
- Kakor som vi använder för vissa funktioner och som är personrelaterade;
- Kakor som används för att identifiera eller autentisera våra användare;

Vi lagrar uppgifterna till slutet av respektive kakas giltighetstid eller tills du raderar kakorna. Behandlingarna grundar sig på artikel 6.1 f GDPR. Vårt intresse är att fortlöpande optimera webbplatsen och förbättra användarvänligheten.

Analysverktyg och reklam

Statistisk analys med Matomo

För statistisk analys av användningen av vår webbplats använder vi analystjänsten Matomo. Leverantör är InnoCraft Ltd, 7 Waterloo Quay, PO Box 625, 6140 Wellington, Nya Zeeland. Vi har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med Matomo. Vid användning av Matomo kan personuppgifter även överföras till ePrivacy GmbH:s servrar i Tyskland.

Du kan läsa Matomos integritetspolicy via följande länk:

[Privacy Policy - Analytics Platform - Matomo](#)

Rättslig grund

Användningen av Matomo för statistisk analys av vår webbplats grundar sig på artikel 6.1 a GDPR, det vill säga ditt samtycke.

Du kan förhindra användningen av kakor genom att inte lämna ditt samtycke. Observera dock att du i så fall kanske inte kan använda alla funktioner på webbplatsen fullt ut.

Information om dataskydd

Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling

Vissa behandlingar är endast möjliga med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du redan har lämnat. Det räcker med ett informellt e-postmeddelande till någon av e-postadresserna ovan. Lagligheten av behandling som skett före återkallelsen påverkas inte av återkallelsen.

Nyhetsbrev

Om du vill prenumerera på nyhetsbrevet som erbjuds på webbplatsen behöver vi din e-postadress och en bekräftelse på att du samtycker till att ta emot nyhetsbrevet. Inga ytterligare uppgifter samlas in, eller endast på frivillig basis.

De uppgifter som anges i anmälningsformuläret för nyhetsbrevet behandlas uteslutande med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 a GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till lagring av uppgifterna och e-postadressen samt till användningen av dem för att skicka nyhetsbrevet, exempelvis via länken "Avsluta prenumeration" i nyhetsbrevet. Lagligheten av behandling som redan har utförts påverkas inte av återkallelsen.

Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling

Vissa behandlingar är endast möjliga med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du redan har lämnat. Det räcker med ett informellt e-postmeddelande till någon av e-postadresserna ovan. Lagligheten av behandling som skett före återkallelsen påverkas inte av återkallelsen.

Utskick av nyhetsbrev via Rapidmail

SANHA GmbH & Co. KG använder tjänsten Rapidmail för att skicka nyhetsbrevet. Leverantör av tjänsten är rapidmail GmbH, Wentzingerstraße 2, 79106 Freiburg im Breisgau, Tyskland.

Rapidmail är en tjänst som bland annat kan användas för att organisera och analysera utskick av nyhetsbrev. De uppgifter som du anger för att prenumerera på nyhetsbrevet lagras på Rapidmails servrar i Tyskland.

Om du inte vill att Rapidmail ska analysera användningen måste du avsluta prenumerationen på vårt nyhetsbrev. Länken för detta finns i varje nyhetsbrev.

Dataanalys genom Rapidmail

För att analysera nyhetsbrevets resultat innehåller e-postmeddelanden som skickas via Rapidmail en så kallad web beacon eller "spårningspixel" som reagerar på interaktioner med nyhetsbrevet. På så sätt kan det fastställas om ett nyhetsbrev har öppnats, om länkar har klickats och vid vilken tidpunkt nyhetsbrevet lästes.

Inom ramen för resultatanalysen behandlar Rapidmail följande uppgifter:

- Grunduppgifter (t.ex. namn, adress)
- Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer)
- Meta- och kommunikationsdata (t.ex. enhetsinformation, IP-adress)

Information om dataskydd

- Användningsdata (t.ex. intressen, åtkomsttider)

Rättslig grund

Behandlingen grundar sig på ditt samtycke (artikel 6.1 a GDPR). Du kan när som helst återkalla samtycket. Lagligheten av behandling som redan har utförts påverkas inte av återkallelsen.

Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling

Vissa behandlingar är endast möjliga med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du redan har lämnat. Det räcker med ett informellt e-postmeddelande till någon av e-postadresserna ovan. Lagligheten av behandling som skett före återkallelsen påverkas inte av återkallelsen.

Lagringstid

De uppgifter som du har lämnat till oss för att få nyhetsbrevet lagras tills du avslutar prenumerationen och raderas därefter. Uppgifter som vi lagrar för andra ändamål (t.ex. e-postadresser för registrering i webbutiken) påverkas inte av detta.

Ingående av ett personuppgiftsbiträdesavtal

Vi har ingått ett avtal med rapidmail GmbH i enlighet med artikel 28.3 GDPR, genom vilket vi förpliktar rapidmail att skydda våra kunders uppgifter och inte lämna dem vidare till tredje part.

Överföring till ytterligare tredje parter

När det gäller distributionslistor för nyhetsbrev, press och investerare använder vi delvis följande externa tjänsteleverantörer för att fullgöra våra avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter:

EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München, Tyskland, webbplats: <https://www.eqs.com/de/>

IR.on AG, Mittelstraße 12-14, hus A, 50672 Köln, Tyskland, webbplats: <https://www.ir-on.com/>

De uppgifter som du lämnar till oss via anmälningsformuläret för nyhetsbrevet överförs till de angivna tjänsteleverantörerna. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 b och f GDPR.

Våra tjänsteleverantörer behandlar endast dina uppgifter i den mån det är nödvändigt för att fullgöra deras tjänsteåtaganden och följer våra instruktioner avseende dessa uppgifter. För att säkerställa att behandlingen är förenlig med dataskyddslagstiftningen har vi ingått personuppgiftsbiträdesavtal med våra tjänsteleverantörer.

Insticksprogram och verktyg

YouTube

Vi har bäddat in YouTube-videor på vår webbplats; dessa videor lagras på www.youtube.com. Om du använder videorna skickas du vidare till YouTube-plattformen. Leverantör av plattformen är Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Vid användning av YouTube kan personuppgifter även överföras till Google LLC, som har sitt säte i USA. Behandlingen av personuppgifter omfattas av så kallade standardavtalsklausuler från Europeiska kommissionen som har ingåtts med oss. <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>.

Information om dataskydd

Alla YouTube-videor på vår webbplats är inbäddade i utökat dataskyddsläge. Det innebär att inga uppgifter om dig som användare eller personuppgifter i allmänhet överförs till YouTube så länge du inte spelar upp videorna. Om du spelar upp videorna överförs uppgifter. Vi har inget inflytande över vilka uppgifter som överförs. Överföringen sker oavsett om YouTube tillhandahåller ett användarkonto som du är inloggad på eller om inget användarkonto finns. Om du är inloggad på Google kopplas uppgifterna till ditt användarkonto.

Om du inte vill att uppgifter ska överföras till YouTube och kopplas till din profil måste du logga ut från ditt Google-konto innan du spelar upp videorna. YouTube lagrar dina uppgifter som användningsprofiler och använder dem för reklam, marknadsundersökningar och/eller behovsanpassad utformning av sin webbplats. Du har rätt att invända mot att sådana profiler skapas; för att utöva denna rätt måste du kontakta YouTube.

Behandlingarna grundar sig på artikel 6.1 a GDPR. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Lagligheten av behandling som redan har utförts påverkas inte av återkallelsen.

Återkallelse av ditt samtycke till personuppgiftsbehandling

Vissa behandlingar är endast möjliga med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du redan har lämnat. Det räcker med ett informellt e-postmeddelande till någon av e-postadresserna ovan. Lagligheten av behandling som skett före återkallelsen påverkas inte av återkallelsen.

Mer information om YouTube och Google finns här.

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> (Googles allmänna integritetspolicy)
<https://policies.google.com/terms?hl=de#toc-software> (Användarvillkor för Google-tjänster)
<https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de> (Användarvillkor för YouTube)

Sociala nätverk

Vi finns på sociala nätverk för marknadsföringsändamål, för att kommunicera med våra kunder och för att väcka intresse för vårt företag. I följande avsnitt informerar vi om de behandlingar som är förknippade med detta.

Personuppgiftsbehandling för presentation och kommunikation

Sociala nätverk gör det möjligt för oss att presentera vårt företag för personer som har ett konto hos det sociala nätverket (nedan "användare") och för alla besökare på våra profiler som inte har ett konto hos det sociala nätverket (nedan "gäster"). Kunder och potentiella kunder kan även kontakta oss via denna profil. Våra profiler och inlägg är i regel synliga för användare och gäster (nedan gemensamt kallade "besökare"). Om du kommenterar våra inlägg eller skickar ett meddelande till oss lagras dessa uppgifter av det sociala nätverket och är synliga för oss. Vi kan svara på din kommentar eller ditt meddelande. När det gäller inlägg kan din kommentar och vårt svar fortsatt vara synliga för alla användare av det sociala nätverket eller för alla besökare.

Personuppgiftsbehandling för statistiska ändamål och reklam

Om du besöker vår profil kan det sociala nätverket lagra och analysera ditt besök och alla dina övriga interaktioner på det sociala nätverkets webbplats. Våra profiler och inlägg är i regel synliga för

Information om dataskydd

användare och gäster (nedan gemensamt kallade "besökare"). Om du kommenterar våra inlägg eller skickar ett meddelande till oss lagras dessa uppgifter av det sociala nätverket och är synliga för oss. Vi kan svara på din kommentar eller ditt meddelande. När det gäller inlägg kan din kommentar och vårt svar fortsatt vara synliga för alla användare av det sociala nätverket eller för alla besökare.

Om du har ett konto hos det sociala nätverket och är inloggad när du besöker vår profil kan leverantören koppla dina interaktioner med vår profil till dina kontouppgifter och behandla dem vidare. Det är dock också möjligt att uppgifter om dina interaktioner med vår profil lagras av det sociala nätverket under ditt besök och behandlas för andra ändamål om du inte är inloggad eller saknar konto. En koppling kan i så fall exempelvis ske genom användning av kakor, små filer som lagras på din enhet, eller i samband med din IP-adress.

Syftet med plattformens behandling är att skapa en intresseprofil för besökaren och använda den för reklamändamål. När personen besöker vissa webbplatser analyseras information om besöket och leverantören tilldelar besökaren vissa intressen. Baserat på de tilldelade intressena visas annonser för besökaren. Leverantören kan visa intressebaserade annonser både på och utanför det sociala nätverkets webbplatser.

Kategorier av registrerade

Personer som besöker vår profil på det aktuella sociala nätverket (såväl användare med konto hos leverantören som besökare utan konto).

Utövande av dina rättigheter som registrerad

Vid begäran om tillgång eller utövande av andra rättigheter som registrerad rekommenderar vi att du kontaktar leverantören direkt, eftersom endast leverantören har full tillgång till de uppgifter som behandlas i samband med ett besök på vår profil eller en interaktion med oss på det sociala nätverket. Kontaktuppgifterna till de sociala nätverken för att utöva dina rättigheter finns under "Information om de sociala nätverk vi använder". Vid behandlingar där leverantören av det sociala nätverket och vi är gemensamt personuppgiftsansvariga har du även rätt att utöva dina rättigheter gentemot oss. I sådana fall vidarebefordrar vi din begäran till det sociala nätverket i den mån den gäller uppgifter eller behandlingar som utförs av det sociala nätverket.

Mer information om de sociala nätverkens behandlingar och befintliga möjligheter att invända finns under "Information om de sociala nätverk vi använder".

Facebook:

Leverantör

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (nedan "Facebook")

Webbplats

<https://de-de.facebook.com/>

Formulär för kontakt med Facebooks dataskyddsombud
<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Information om dataskydd

Facebooks datapolicy <https://de-de.facebook.com/policy.php> Vår profil
<https://www.facebook.com/sanhagmbh>

Gemensamt personuppgiftsansvar

Vi har ingått ett avtal med Facebook om gemensamt personuppgiftsansvar som gäller behandling av uppgifter i samband med vår Facebook-profil (den så kallade "sidan"), för att tillhandahålla profilen och statistiskt analysera besökarnas interaktioner med den. Avtalet fastställer vilka skyldigheter i samband med behandlingen som ska fullgöras av Facebook respektive oss och vilken part som ansvarar för de enskilda behandlingarna.

Avtal om gemensamt personuppgiftsansvar för behandling av Page Insights-uppgifter mellan Facebook och oss som innehavare av en Facebook-profil enligt artikel 26 GDPR:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Ändamål och rättslig grund

- Presentation av vårt företag, berättigat intresse ((artikel 6.1 första meningen f GDPR)
- Kommunikation med kunder och potentiella kunder, berättigat intresse ((artikel 6.1 första meningen f GDPR)
- Statistiska ändamål, berättigat intresse ((artikel 6.1 första meningen f GDPR)

Om Facebook utför ytterligare behandlingar eller behandlar uppgifter för statistiska ändamål eller reklam är Facebook personuppgiftsansvarig för behandlingen, som eventuellt kan grundas på andra rättsliga grunder. Mer information finns under "Facebooks datapolicy".

Möjlighet att invända

Om du vill invända mot behandling som utförs av Facebook hittar du alternativen för de olika behandlingarna via följande länk: https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209?no_redirect

Betaltjänstleverantörer

PayPal

På vår webbplats erbjuder vi bland annat betalning via PayPal. Leverantör av denna betaltjänst är PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nedan "PayPal").

Rättslig grund

Om du väljer betalning via PayPal överförs de betalningsuppgifter du anger till PayPal.

Kreditkort

På vår webbplats erbjuder vi även betalning med kreditkort via vår betaltjänstleverantör Computop Paygate GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg.

Information om dataskydd

Om du väljer betalning med kreditkort överförs de personuppgifter och betalningsrelaterade uppgifter som efterfrågas och krävs för att genomföra transaktionen direkt till din bank, ditt kreditkortsföretag eller Computop. Kreditkortsuppgifter samlas uteslutande in av Computop och lagras krypterat.

Rättslig grund

Dina uppgifter överförs till Computop för avtalsändamål.

Behandling av kund- och leverantörsuppgifter

För att behandla förfrågningar och inleda, genomföra och administrera våra kund- och affärsrelationer behandlar vi de kontakt-, kommunikations-, kund- och avtalsuppgifter som krävs. För detta använder vi särskilt centrala system för kundadministration och varuhantering.

Vi samlar in, behandlar och använder personuppgifter även utanför webbutiksmiljön, i den mån de är nödvändiga för att ingå, utforma innehållet i eller ändra avtalet.

Kategorier av uppgifter

Vi behöver följande uppgifter för att registrera dig som kund:

- Företagsnamn med juridisk form (t.ex. GmbH)
- Företagets säte (gata / husnummer / postnummer / ort)
- Kontaktpersonens för- och efternamn
- Telefon
- Verkställande direktörens/företagsägarens för- och efternamn. Följande uppgifter kan du lämna frivilligt:
 - E-postadress – Observera dock att vi behöver den för att ge tillgång till vår webbutik.
 - Fax
 - Avvikande faktureringsadress, i förekommande fall
 - Mobiltelefon
 - Verkställande direktörens/företagsägarens födelsedatum

Lagringstid

Vi lagrar de insamlade uppgifterna så länge du har en affärsförbindelse med oss. När affärsförbindelsen upphör raderas dina uppgifter. Lagstadgade lagringstider påverkas inte.

Kategorier av uppgifter

Följande personuppgifter behandlas inom ramen för behandlingen av kundrelaterade personuppgifter.

- Kundnummer
- Företag
- Gata
- Husnummer
- Postnummer
- Ort
- Kontaktperson

Information om dataskydd

- Befattning
- Telefon
- E-post

Rättslig grund

Personuppgifterna behandlas för avtalsändamål. Den rättsliga grunden för behandlingen för dessa ändamål är:

- om du är registrerad näringsidkare eller utövare av ett fritt yrke, artikel 6.1 b GDPR, eftersom behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet eller vidta åtgärder innan avtal ingås med den registrerade; eller
- om du agerar som anställd i ett företag, till exempel som inköpsmedarbetare, artikel 6.1 f GDPR, det vill säga SANHA GmbH & Co. KG:s berättigade intresse. Det berättigade intresset består här i att förbereda försäljningen av produkter eller tjänster från företag inom SANHA GmbH & Co. KG, vilket särskilt motiveras av näringsfriheten och yrkesfriheten.

Lagringstid

Vi har redan de överförda uppgifterna och vidarebefordrar dem endast till det berörda företaget. Lagringstiden hos SANHA GmbH & Co. KG bestäms av lagringstiden för det ursprungliga behandlingsändamålet. Lagringstiden hos det mottagande företaget bestäms av företagets dataskyddsinformation.